



OFFICE DE TOURISME ET DU THERMALISME DU GRAND ARMAGNAC

Place Armagnac – 32150 BARBOTAN-LES-THERMES

LES ENGAGEMENTS DE L'OTTGA

L'Office de Tourisme et du Thermalisme du Grand Armagnac (en cours de classement) dans la catégorie II, appartenant au réseau des Offices de Tourisme de France, s'engage à :

- Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information accessibles
- Faciliter vos démarches
- Vous offrir du mobilier pour vous asseoir
- Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture
- Vous offrir l'accès libre au Wifi
- Etre ouvert au moins jours par an, samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation
- Répondre toute l'année à vos courriers
- Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier.
- Vous donner accès à son site internet adapté à la consultation via des supports embarqués
- Diffuser son information touristique également sur support papier relative à :
 - Tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, mail, site internet, téléphone, niveau de classement
 - Aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs avec possibilité de noter les tarifs, heurs d'ouverture, site et coordonnées
 - Aux événements et manifestations
 - Aux numéros de téléphone d'urgence (affichés à l'extérieur)
- Mettre à jour son information touristique annuellement
- Vous donner accès aux disponibilités des hébergements en temps réel
- Mettre à disposition un conseiller en séjour
- Garantir l'actualité et la fiabilité de l'information sur l'offre touristique locale.